

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «Альфател плюс»

от 10.01.2012 г. № 7

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Область применения

Настоящее Положение о персональных данных (далее – Положение) в **Общество с ограниченной ответственностью «Альфател плюс»** (далее – Общество) регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных. Обработка персональных осуществляется с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

2. Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие локальные нормативные акты:

- Политика информационной безопасности;
- Положение о физической безопасности - Часть 1 - Защита помещений;
- Положение о физической безопасности - Часть 2 - Безопасность оборудования;
- Положение об организации обеспечения информационной безопасности;
- Положение о комиссии по вопросам информационной безопасности;
- Положение об обеспечении информационной безопасности сотрудниками;
- Положение об инцидентах в системе информационной безопасности;
- Положение о персональных данных сотрудников;
- Положение о классификации и управлении активами;
- Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 1 - Процедуры эксплуатации и распределения ответственности;
- Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 2 - Планирование реализации и приемки систем;
- Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 3 - Защита от вредоносного программного обеспечения;
- Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 4 - Резервное копирование;

- Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 5 - Управление защитой сети;
- Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 6 - Обращение с носителями информации;
- Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 7 - Обмен информацией;
- Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 8 - Осуществление контроля;
- Положение о контроле доступа;
- Положение об эксплуатации и обслуживании информационных систем;
- Положение о соответствии требованиям;
- Положение об организации и обеспечении функционирования шифровальных (криптографических) средств.

3. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие основные термины:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной

информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства;

- **общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

- **информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

- **доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования;

- **документированная информация** - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

4. Общие положения

Настоящее Положение разработано с целью:

- обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных;
- определения порядка обработки персональных данных;
- установления ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет лицо ответственное за координацию политики информационной безопасности и/или комиссия по вопросам информационной безопасности в соответствии с Положением об организации обеспечения информационной безопасности и Положением о комиссии по вопросам информационной безопасности.

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. Принципы обработки персональных данных

Основными принципами обработки персональных данных являются:

- осуществление обработки на законной и справедливой основе;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.2. Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов, указанных в пункте 5.1. настоящего Положения.

Обработка персональных данных осуществляется в случаях, таких как:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с требованиями пункта 5.5. настоящего Положения;
- необходимости достижения целей, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;
- предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", для обеспечения предоставления такой услуги, для регистрации субъекта

персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг;

- исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- осуществления обработки в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- предоставления доступа субъектом персональных данных либо;
- опубликования или раскрытие в соответствии с действующим законодательством.

В случаях поручения обработки персональных данных другому лицу комиссией по вопросам информационной безопасности в соответствии с Положением о комиссии по вопросам информационной безопасности рассматривается:

- законность такого поручения;
- определение действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом;
- определение цели обработки;
- установление обязанности такого лица соблюдения конфиденциальности персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке;
- рассмотрение других вопросов в соответствии с Положением об организационных вопросах безопасности.

При поручении обработки персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество.

5.3. Конфиденциальность персональных данных

Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Политика достижения

конфиденциальности рассмотрена в Положении об организационных вопросах безопасности.

5.4. Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения Общество имеет право создавать общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги).

В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться:

- фамилия, имя, отчество;
- год и место рождения;
- адрес;
- абонентский номер;
- сведения о профессии;
- иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных

данных.

По требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных

5.5. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются.

В случаях обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

Форма заявления согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных приведено в приложении 1 к настоящему Положению.

В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

Форма заявления согласия представителя субъекта персональных данных на обработку персональных данных подопечного приведено в приложении 2 к настоящему Положению.

Субъект персональных данных или его законный представитель имеют право отказаться от обработки своих персональных данных, осуществляемых Обществом, только с письменного заявления. Форма заявления об отзыве приведена в приложении 3.

5.6. Специальные категории персональных данных

Обработка специальных категорий персональных данных в Обществе осуществляется в случаях, когда:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные признаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в целях устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан.

6. Обязанности Общества

6.1. Меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей

Общество обязано принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством в сфере обеспечения безопасности информации. Общество вправе самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, к таким мерам относятся:

1. комиссия по вопросам информационной безопасности является ответственным органом за организацию обработки персональных данных;
2. разработка и реализации системы управления информационной безопасности включающей:
 - настоящее Положение;
 - Политика информационной безопасности;
 - Положение о физической безопасности - Часть 1 - Защита помещений;
 - Положение о физической безопасности - Часть 2 - Безопасность оборудования;
 - Положение об организации обеспечения информационной безопасности;
 - Положение о комиссии по вопросам информационной безопасности;
 - Положение об обеспечении информационной безопасности сотрудниками;
 - Положение об инцидентах в системе информационной безопасности;
 - Положение о персональных данных сотрудников;
 - Положение о классификации и управлении активами;
 - Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 1 - Процедуры эксплуатации и распределения ответственности;
 - Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 2 - Планирование реализации и приемки систем;
 - Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 3 - Защита от вредоносного программного обеспечения;
 - Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 4 - Резервное копирование;
 - Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 5 - Управление защитой сети;
 - Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 6 - Обращение с носителями информации;

- Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 7 - Обмен информацией;
 - Положение об управлении компьютерами и сетями - Часть 8 - Осуществление контроля;
 - Положение о контроле доступа;
 - Положение об эксплуатации и обслуживании информационных систем;
 - Положение о соответствии требованиям;
 - Положение об организации и обеспечении функционирования шифровальных (криптографических) средств;
3. осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных;
 4. ознакомление работников Общества с положениями и требованиями действующего законодательства в сфере обеспечения безопасности информации затрагивающих выполнение ими своих служебных (трудовых) обязанностей.

6.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

В Обществе принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивается их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.3. Обращения субъекта персональных данных

Лицо ответственное за координацию политики информационной безопасности и/или комиссия по вопросам информационной безопасности в части вопросов, касательно взаимодействия Общества с субъектами персональных данных, рассматривает:

- обращения субъекта персональных данных;
- запросы субъекта персональных данных или его законного представителя;
- запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Комиссия в своей деятельности руководствуется Положением об организации обеспечения информационной безопасности и Положением о комиссии по вопросам информационной безопасности.

6.4. Устранение нарушений законодательства

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Общество обязано осуществить мероприятия по устранению выявленных нарушений в соответствии с нормами и правилами действующего законодательством.

Каждый сотрудник обязан соблюдать законность обработки персональных данных, а в случае выявления нарушения незамедлительно устранить возникшие нарушения в кратчайшие сроки.

Комиссия по вопросам информационной безопасности является органом, координирующим мероприятия по устранению нарушений.

В случае выявления нарушений сотрудник обязан сообщить комиссии по вопросам информационной безопасности о нарушениях для дальнейшей консультационной помощи в устранении нарушения.

6.5. Уведомление об обработке персональных данных

Общество обязано уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, а так же о любых изменениях в своей деятельности.

Ответственное лицо за координацию политики информационной безопасности или комиссия по вопросам информационной безопасности является ответственными за соблюдением точности и полноты сведений, содержащихся в уведомлении.

6.6. Ответственное лицо или Комиссия по вопросам информационной безопасности

Лицо ответственное за координацию политики информационной безопасности или комиссия по вопросам информационной безопасности, в соответствии с Положением об организации обеспечения информационной безопасности и Положения о комиссии по вопросам информационной

безопасности, являются ответственными за организацию обработки персональных данных в соответствии.

Лицо ответственное за координацию политики информационной безопасности и/или комиссия по вопросам информационной безопасности обязаны:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением Обществом и работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводить до сведения работников оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

7. Ответственность за нарушение требований законодательства

Лица, виновные в нарушении требований действующего законодательства в области обеспечения безопасности информации, в частности, персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных действующим законодательством, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

Приложение 1
к Положению о персональных данных

**Форма заявления о согласии субъекта
на обработку персональных данных**

ЗАЯВЛЕНИЕ

Генеральному директору ООО «Альфател плюс»
Наименование

Ю.Ю. Груднину

Ф.И.О.

№

Хакасская ул., д. 105, г. Абакан, Республика Хакасия
адрес местонахождения

от

Ф.И.О. заявителя

О согласии на обработку
персональных данных

паспорт: серия _____ номер _____

выдан: _____

дата выдачи: _____

адрес проживания: _____

Предоставляю Вам свои персональные данные, а именно _____

и даю согласие на их обработку своей волей и в своем интересе, с целью _____

для осуществления следующих действий: _____

обработка осуществляется в _____ форме
документальной/электронной/устной (по телефону)

в течение _____

указывается срок действия согласия

Настоящее Заявление может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления
об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Подпись субъекта ПД

расшифровка подписи

Настоящее Заявление отозвано от _____

Приложение 2
к Положению о персональных данных

**Форма заявления о согласии законного представителя
на обработку персональных данных подопечного**

ЗАЯВЛЕНИЕ

Генеральному директору ООО «Альфател плюс»
наименование

Ю.Ю. Груднину

Ф.И.О.

Хакасская ул., д. 105, г. Абакан, Республика Хакасия
(адрес местонахождения)

от

(Ф.И.О. законного представителя)

О согласии на обработку персональных данных подопечного

паспорт: серия _____ номер _____

выдан: _____

дата выдачи: _____

реквизиты документа подтверждающего полномочия:

адрес проживания: _____

Предоставляю Вам персональные данные моего подопечного, а именно _____

и даю согласие на их обработку своей волей и в своем интересе, с целью _____

для осуществления следующих действий: _____

обработка осуществляется в _____ форме
документальной/электронной/устной (по телефону)

в течение _____
указать срок действия согласия

Настоящее Заявление может быть отозвано мною в любое время на основании письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Подпись представителя субъекта ПД _____ расшифровка подписи _____

Заявление-согласие отозвано от _____

Приложение 3
к Положению о персональных данных

Форма заявления об отзыве согласия
на обработку персональных данных

ЗАЯВЛЕНИЕ

Генеральному директору ООО «Альфател плюс»
наименование

Ю.Ю. Груднину

Ф.И.О.

Хакасская ул., д. 105, г. Абакан, Республика Хакасия
адрес местонахождения

от

Ф.И.О. заявителя

Об отзыве согласия на обработку
персональных данных

паспорт: серия _____ номер _____

выдан: _____

дата выдачи: _____

адрес проживания: _____

Своей волей и в своем интересе, отзываю данное мной Вам согласие на обработку персон-
альных данных от _____ № _____

В связи с _____

(Указать причину)

подпись

расшифровка подписи